

## **Отчет о деятельности ГМО социологов учреждений социального обслуживания населения за 2017 год**

Городское методическое объединение социологов учреждений социального обслуживания (далее – ГМО социологов) работает на базе СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья» с 2010 года. Его созданию предшествовали несколько городских конференций социологов социальных служб в 2009-2010 годах, по результатам которых участники и организаторы решили сделать методические семинары и конференции регулярными. Цель семинаров – обмен опытом и получение новых знаний в области социологических исследований работниками государственных учреждений социального обслуживания.

Семинары ГМО социологов проводятся несколько раз в год и посвящены актуальным вопросам работы социолога в учреждении социального обслуживания и различным социологическим аспектам социальной работы. Участниками являются социологи и другие специалисты, так или иначе связанные с проведением социологических исследований и мониторинга в учреждениях. В качестве докладчиков выступают как сами социологи социальных служб, так и приглашенные представители академической социологии – преподаватели и исследователи из ведущих ВУЗов Санкт-Петербурга: факультет социологии СПбГУ, факультет политических наук и социологии ЕУСПб, факультет социологии НИУ ВШЭ СПб.

За годы работы, с момента образования ГМО социологов, удалось провести большое количество результативной и качественной работы. Проведено более 20 методических семинаров, в ходе которых разбирались и обсуждались наиболее значимые прикладные проблемы и аспекты деятельности социологов, работающих в сфере социального обслуживания населения. Все темы семинаров формулируются, исходя из реальных потребностей работников данной сферы.

В 2017 году в рамках работы ГМО социологов было проведено 3 городских методических семинара, посвященных следующим темам:

социологические подходы к анализу развития персонала государственных учреждений социального обслуживания (24.04.2017);

социальный сервис как совокупность формальных и неформальных правил и практик: взгляд социолога (26.10.2017);

категория социального исключения в контексте социального обслуживания (21.12.2017);

## **Социологические подходы к анализу развития персонала государственных учреждений социального обслуживания (24.04.2017).**

### **Модератор:**

Александр Геннадьевич Малышев, социолог Городского информационно-методического центра «Семья».

### **Докладчик:**

Попова Виолетта Витальевна, социолог Городского информационно-методического центра «Семья».

Тема семинара была посвящена социологическим подходам к анализу развития персонала государственных учреждений социального обслуживания. Докладчики, в своем сообщении, дали понятия «управления персоналом» и «человеческого капитала» для дальнейшего представления исследования на тему «Индивидуальные образовательные стратегии в контексте повседневной профессиональной деятельности специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения». Под индивидуальными образовательными стратегиями в исследовании понимается совокупность выборов способов реализации личностного и профессионального развития индивида. В исследовании представлены результаты интервью со специалистами государственных учреждений социального обслуживания населения, которые проходили курсы повышения квалификации.

В рамках исследования, были определены факторы, влияющие на построение индивидуальных образовательных стратегий специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения, проанализирован тематический репертуар и перечень организаций предоставляющих курсы повышения квалификации. Также проанализирован личный профессиональный опыт специалистов и его значение в формировании потребности в повышении квалификации, процесс и источники формирования знаний о курсах повышения квалификации, мотивы индивидуального выбора курсов индивидуального выбора курсов. В ходе исследования были выявлены 4 вида индивидуальных образовательных стратегий специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения, которые проходили курсы повышения квалификации: «активна, для узкопрофильного развития», «пассивная», «пассивная, карьерноориентированная», «активная, догоняющая».

После доклада состоялась дискуссия о методах социологических исследований факторов, влияющих на формирование стратегий непрерывного образования работников государственных учреждений социального обслуживания.

## **Социальный сервис как совокупность формальных и неформальных правил и практик: взгляд социолога (26.10.2017).**

### **Докладчик и модератор:**

Оксана Анатольевна Парфенова, социолог Городского информационно-методического центра «Семья».

На семинаре были представлены результаты социологического исследования КЦСОН как социального института. Исследование было проведено несколько лет назад в рамках методологии кейс-стади. В начале доклада был сделан краткий обзор основных принципов и особенностей методологии кейс-стади. Затем докладчик изложил основные цели и задачи своего исследования, методологические аспекты и основные полученные результаты. По окончании доклада участникам семинара было предложено ответить на следующие вопросы:

- 1. Попробуйте предложить исследовательский вопрос/тему которые могли бы быть актуальны для вашего учреждения;
- 2. Насколько реалистичным кажется вам проведение исследования в вашем учреждении? Какие существуют барьеры и, наоборот, – что могло бы помочь в изучении проблемы?

Во время дискуссии были озвучены проблемы конкуренции НКО и КЦСОНов в части домашнего обслуживания. При этом, представители ЦСРИДи отметили, что их хорошая инфраструктура практически исключает возможность конкуренции с НКО, а более актуальной проблемой является конкуренция между ЦСРИДи разных районов.

Введение платы за обслуживание меняет логику взаимодействия социального сервиса и клиента и социальный профиль клиента. Интересная особенность гендерного профиля разных социальных сервисов: в КЦСОН основная целевая группа, получающая обслуживание на дому – пожилые женщины. В ЦСРИДи, напротив, на отделении стационарного обслуживания большая часть – мужчины.

## **Категория социального исключения в контексте социального обслуживания (21.12.2017).**

### **Докладчик и модератор:**

Оксана Анатольевна Парфенова, социолог Городского информационно-методического центр «Семья».

На семинаре был представлен доклад, посвященный одной из важных категорий социологического анализа – социальному исключению. Докладчик рассказал о переходе от концепции бедности к концепции социального исключения как более актуальной и информативной для анализа социального положения разных категорий граждан. Основными характеристиками социального исключения были названы многомерность и процессуальность. Были представлены современные подходы к измерению социального исключения, широко представленные в англоязычных исследованиях, и проанализирована возможность их применения в российском контексте. Докладчик также рассмотрел связь социального исключения с социализацией и влияние медицинского дискурса и медиализации на процессы исключения. В качестве «обратной» концепции была рассмотрена концепция социальной инклюзии, которая может выступать как одна из ключевых идеологий в социальной работе.