



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Средний пр. В О д 57/43, Санкт-Петербург, 199178 тел. (812)335-94-94 факс (812)323-99-26 e-mail sziu@raner.ru

№ 01-20/1034  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателям Комитетов  
Санкт-Петербурга

О поддержке проекта «Открытый Петербург»

#### Уважаемые председатели!

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации является признанным лидером в области подготовки управленческих кадров и главным научным консультантом органов власти. РАНХиГС выступает оператором ведущих национальных проектов направленных на формирование единой площадки для коммуникации, обмена лучшими практиками и поддержки проектов, таких как «Лидеры России», Всероссийский молодежный кубок по менеджменту «Управляй!», студенческая олимпиада «Я - профессионал», союз «Молодые профессионалы» (World Skills Russia).

1 апреля Северо-Западный институт управления РАНХиГС при поддержке Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и Правительства Ленинградской области запустил интернет-проект «Открытый Петербург», который вызвал широкий резонанс в средствах массовой информации и обществе. Проект призван вовлечь жителей города и области в процесс принятия властями решений и содействовать улучшению качества жизни в конкретных районах

Платформой для голосования является сайт [открытыйпетербург.рф](http://открытыйпетербург.рф). Здесь любой посетитель, авторизовавшись через популярные социальные сети, может выразить свое мнение об условиях жизни в своем районе или муниципальном образовании по восьми критериям: экология, благоустройство, доступность образования, здравоохранение, ЖКХ, транспортная инфраструктура, безопасность, организация досуга. Доступен и сервис обратной связи, позволяющий жителям отправлять свои гражданские инициативы в оргкомитет конкурса.

Северо-Западный институт управления Президентской Академии выступает в роли исследовательского центра: полученные результаты мы передадим в профильные комитеты города и области. На наш взгляд, это позволит администрациям районов обратить внимание на

проблемы, которые волнуют наших жителей. В таком случае проект приобретает важную социальную функцию: общественной оценки результатов деятельности государственных и муниципальных служащих.

Первые итоги оценки районов на платформе [открытыйпетербург.рф](http://открытыйпетербург.рф) мы объявим после завершения голосования 12 июня, а в рамках международного научного форума «Государственное управление» 23 июня наградим команды управленцев тех муниципальных образований и районов города и области, которые получают наивысшие оценки жителей.

Учитывая высокую социальную значимость интернет-проекта «Открытый Петербург», просим Вас оказать поддержку и рассказать о нем на Ваших информационных ресурсах, а также распространить информацию среди сотрудников Вашего Комитета.

Для внесения корректировок или дополнений в представленные на сайте проекта «Открытый Петербург» материалы, просим Вас направлять актуальную информацию на электронный адрес [info@szii.ru](mailto:info@szii.ru). В теме письма обязательно укажите: «Внести изменения на сайте «Открытый Петербург».

Директор,  
доктор экономических наук,  
действительный государственный советник  
Российской Федерации I класса



В.А. Шамахов

Карелина М.А.  
(812)335-94-94 (доб.1385)  
+7981-144-97-96

## Пост-релиз

### **В Петербурге открыто голосование за лучший район и муниципальное образование**

1 апреля в пресс-центре информационного агентства ТАСС состоялась презентация нового интернет-проекта «Открытый Петербург». Его цель – вовлечь жителей города и области в процесс принятия властями решений и содействовать улучшению качества жизни в конкретных районах.

«Видя растущее внимание к конкурсу «Петербургский чиновник», мы решили пойти дальше и запустили интернет-проект «Открытый Петербург». Смысл в том, чтобы создать для граждан инструмент непосредственной оценки результатов работы органов государственного управления», – сообщил в ходе пресс-конференции Председатель Оргкомитета конкурса, директор Северо-Западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ Владимир Шамахов. По его словам, власть давно пытается создать адекватный механизм, позволяющий понять, насколько хорошо она работает, но нужно, чтобы ее деятельность оценивало и общество.

«Мы надеемся, что новый проект приобретет важную социальную функцию и будет содействовать повышению авторитета государственной и муниципальной службы. Хотел бы добавить, что наш опыт организации конкурса «Петербургский чиновник» был признан успешным на федеральном уровне, аналогов ему в России пока нет, и сейчас рассматривается вопрос о его тиражировании в других регионах РФ», – заявил Владимир Шамахов

Заместитель председателя Комитета государственной службы и кадровой политики Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Игорь Мурашев уверен, что идея интернет-проекта «Открытый Петербург» обладает большой перспективой: «Мы будем внимательно наблюдать за ходом голосования и готовы в том числе к не очень приятным отзывам, потому что они помогают выдёргивать те проблемы, которые не были нами продуманны – так мы можем понять, что на этой территории нужно и важно. Внешняя оценка необходима».

Выразить свое мнение об условиях жизни в своем районе может любой житель Санкт-Петербурга и Ленинградской области на

сайте [открытыйпeterбург.рф](http://открытыйпeterбург.рф) по восьми критериям: экология, благоустройство, доступность образования, здравоохранение, ЖКХ, транспортная инфраструктура, безопасность и организация досуга. Для всех посетителей сайта доступен и сервис обратной связи, позволяющий отправить свои предложения по развитию района и его благоустройству.

Учредителем и оператором «Открытого Петербурга» выступает Северо-Западный институт управления Президентской академии (РАНХиГС) при поддержке Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и Правительства Ленинградской области. В проекте принимают участие 18 районов и 111 муниципальных образований Санкт-Петербурга, а также 17 районов, один городской округ и 199 поселений Ленобласти.

«В Ленинградской области мы будем ориентироваться на результаты нового интернет-проекта и, в зависимости от них, менять свою работу. Для нас важен и ценен каждый эффективный канал для диалога с согражданами», – пояснил Первый заместитель руководителя аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области Алексей Григорьев.

Заместитель директора СЗИУ РАНХиГС Ольга Казанская отметила, что «Открытый Петербург» позволит выявить результативность усилий чиновников.

«С точки зрения открытости Петербург – один из первых в стране. Сегодня от чиновников требуется, кроме так называемых *hard skills* – технических навыков, умение налаживать коммуникацию с горожанами. И, конечно, в Северо-Западном институте управления это понимают и уже сейчас готовят молодых специалистов, которые изменят представление об управленцах и наш город к лучшему», – подчеркнула Ольга Казанская.

Добавим, подведение первых итогов нового интернет-проекта состоится 12 июня в рамках международного научного форума «Государственное управление». Тогда же планируется представить первые сводные данные обратной связи от жителей города и области.